

To: [redacted]@mindef.nl [redacted]@mindef.nl
 Cc: [redacted]@intermin.nl [redacted]@intermin.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
 From: [redacted]
 Sent: Fri 8/21/2020 2:04:26 PM
 Subject: Verzoek om bijstand; registratie en nabellen van reizigers uit risicogebieden
 Received: Fri 8/21/2020 2:04:27 PM

Beste [redacted]

Hartelijk dank voor het gesprek dat wij vanochtend hebben gevoerd met betrekking tot het operationaliseren van een callcenter voor het nabellen van reizigers uit hoog risicogebieden. Zoals afgesproken onderstaand in het kort de achtergrond informatie voor ons verzoek. Dit is meegenomen in het bijstandsverzoek van de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport van 13 augustus jl. onder te verwachten taak/opdracht 5: 'Ondersteuning van coördinatie van de registratie van reizigers en het nabellen van deze personen'.

Op dit moment worden reizigers afkomstig uit landen waarvoor vanwege de verspreiding van het coronavirus een oranje of rood reisadvies van kracht dringend geadviseerd 10 dagen in thuisquarantaine bij aankomst in Nederland. Er zijn signalen bekend dat deze quarantainemaatregel niet altijd wordt nageleefd en hiermee vormt deze groep een risico voor de verdere verspreiding van het coronavirus. Gezien dit risico op (her)introduktie van COVID-19 door reisbewegingen naar risicogebieden, is een betere naleving van de quarantainemaatregel gewenst. Het nabellen van reizigers uit deze gebieden zou kunnen bijdragen aan een betere naleving van deze maatregel. Het doel van het nabellen van reizigers uit risicogebieden is tweeledig; enerzijds is dit een controle maatregel om na te gaan of reizigers zich aan de thuisquarantaine periode houden, anderzijds is het een handreiking naar de reiziger. Tijdens het gesprek kan worden nagegaan of de reiziger in staat is thuisquarantaine op goede wijze te organiseren en wat zij hiervoor nodig zouden hebben. In het gesprek kan actief gecommuniceerd worden welke sociale middelen en voorzieningen er zijn om mensen extra te ondersteunen tijdens de quarantaineperiode.

Het inregelen van dit proces bestaat ons inziens uit twee elementen:

1. Het operationaliseren van een callcenter

Vanuit VWS leeft de wens om een dergelijk callcenter zo spoedig mogelijk operationeel te maken. Er wordt vanuit gegaan dat per week 15.000 reizigers aankomen, waarvan circa 10.000 per week moeten worden na gebeld. Gezinsleden hoeven niet altijd afzonderlijk te worden gebeld. Het gaat naar schatting om ongeveer 1.500 reizigers per dag. Dit aantal is afhankelijk van hoe vaak mensen na gebeld zullen worden (bijvoorbeeld op dag 1 en 5 van de quarantaine). Daarnaast zijn ook de reisadviezen in beweging, verandering van het reisadvies (extra oranje landen) zal invloed hebben op het aantal na te bellen reizigers. Het verzoek is hier ondersteuning van Defensie voor korte duur en met name gericht op het logistieke proces van de opzet van een dergelijk operationeel callcenter, waarbij de uitvoering van dit project over gelaten zou kunnen worden aan een marktpartij. De eindverantwoordelijkheid en de juridische grondslag van het opvragen en het verwerken van informatie zal bij het Ministerie van VWS liggen

2. De registratie van reizigers

Voor het nabellen van reizigers is de registratie van reizigers en beschikbaarheid van gegevens van de belang. In eerst instantie zal die gericht worden op passagiers van inkomende vluchten uit risicogebieden, maar de mogelijkheden bij andere vervoersmodaliteiten zullen worden verkend. De uitgangspunt bij registratie is volledige registratie van alle inkomende reizigers digitaal beschikbaar binnen 12 uur na aankomst op de luchthaven. De grondslag voor het opvragen van passagiersgegevens van passagiers vanuit lucht- en zeevaart is te vinden in art. 53 t/m 55 van de Wet op de Publieke Gezondheid. Hiervoor is intensieve samenwerking met het ministerie van IenW noodzakelijk, voor het contact met de luchtvaartmaatschappijen. Wanneer het niet mogelijk is gegevens op korte termijn bij luchtvaartmaatschappijen op te vragen, zou ook gedacht kunnen worden aan (digitale) passenger locator forms. Ook zal worden onderzocht welke partij gegevens op basis van deze bevoegdheid in de Wet Publieke Gezondheid kan opvragen, kan verwerken en kan uitwisselen om belcontact mogelijk te maken. De bedoeling is om de inzet van Defensie van korte duur te laten zijn en de werkzaamheden rondom dataverwerking uit te besteden aan marktpartijen

Graag zouden wij aankomende maandag verder met jullie spreken over dit verzoek. Is hier mogelijkheid toe?

Voor vragen ben ik te bereiken op het onderstaande telefoonnummer (ook buiten kantooruren) en ik hoor ook graag wanneer meer informatie gewenst is.

De contactpersonen voor dit project zijn:

[redacted]
 [redacted]
 [redacted]

Met vriendelijke groet,



5.1.2e

Beleidsmedewerker COVID-19 en reizen
Directie Publieke Gezondheid

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Parnassusplein 5 | 2511 VX Den Haag

5.1.2e

5.1.2e@minvws.nl